



SCHEDA DI SINTESI – ALLEGATO A

Tipologia di azione	Corso di qualifica professionale - Nell'ambito del Progetto "Scuola del Sociale Agora 2016 - 2018" cofinanziato dall'Unione Europea. Programma Operativo Regionale Lazio FSE 2014/2020 Asse III ob. spec. 10.4 – CUP F89D16000750009
Titolo	TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI nel settore socio assistenziale
Edizione	Prima
Data	Scadenza per le presentazioni delle domande: 07 APRILE 2017 - ORE 17:00
Durata	300 ore
Figura professionale e destinatari	<p>FIGURA PROFESSIONALE</p> <p>Il Tecnico esperto nella gestione dei servizi è in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in una costanza di rapporto con il cliente/utente. L'attività corsuale sarà incentrata su quattro unità di competenza di riferimento per questa figura, in linea con il profilo riconosciuto dalla DGR. n. 452 del 11/12/2012 afferente all'Area professionale "Gestione Progetti, Processi e Strutture":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione dei servizi • Organizzazione dei servizi • Posizionamento dei servizi nel sistema di riferimento • Cura e gestione del cliente. <p>Il corso assume un taglio dedicato al settore socio-assistenziale.</p> <p>REQUISITI</p> <p>Il corso è riservato a candidati disoccupati/inoccupati iscritti presso un centro per l'impiego, prioritariamente residenti nella Regione Lazio, in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • maggiore età; • diploma di Scuola Secondaria Superiore di secondo grado; • per i cittadini stranieri, comunitari e non comunitari, adeguata conoscenza della lingua italiana (Livello A2 Quadro comune di rif. europeo). <p>I cittadini stranieri (comunitari e non) dovranno, inoltre, allegare alla domanda copia del titolo di studio richiesto accompagnato da una delle seguenti attestazioni dalla quale si evinca tipologia di studi, ordine, grado e valore del diploma ai fini del proseguimento degli studi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • traduzione autenticata redatta da Autorità diplomatico-consolare competente, o traduttore giurato in Italia, o Ambasciata/Consolato in Italia; • legalizzazione da parte della stessa Rappresentanza italiana; • dichiarazione di valore "in loco" (che attesti durata complessiva studi e valore del titolo), rilasciata dalla Rappresentanza italiana competente.
Moduli	<ol style="list-style-type: none"> 1 ANALISI DEI BISOGNI SOCIALI E MISSION 2 IL PROJECT MANAGEMENT NELLE IMPRESE/SERVIZI SOCIALI 3 RISORSE STRUTTURALI, PROFESSIONALI ED ECONOMICHE 4 ORGANIZZARE LA STRUTTURA DEI SERVIZI 5 MARKETING, BENCHMARKING E AMMINISTRAZIONE AZIENDALE 6 LA COMUNICAZIONE CON I CLIENTI/UTENTI 7 IL CENTRO RESIDENZIALE 8 IL SERVIZIO DOMICILIARE 9 STRUMENTI TRASVERSALI 10 ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO 11 NORME ISO-9001:2015 E RELATIVE APPLICAZIONI



	12 TIROCINIO FORMATIVO/VISITE DIDATTICHE
Metodologia didattica	Lezioni frontali, visite didattiche, tirocinio formativo.
Certificazione	Attestato di qualifica professionale per coloro che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore previste e superato l'esame finale.
Pubblicazione elenco ammessi alla prova preselettiva	Il giorno 12 aprile 2017 verrà pubblicato l'elenco degli ammessi alla prova preselettiva sui siti: <ul style="list-style-type: none"> • www.capitalelavoro.it/archivio-notizie-scuola-del-sociale/ • www.cittametropolitanaroma.gov.it/index.php/scuola-del-sociale
Percorso di selezione per l'ammissione al corso	<p>Effettuato il controllo delle candidature e accertato il rispetto dei requisiti di partecipazione, i candidati saranno chiamati a sostenere una prova scritta preselettiva. La graduatoria ad esito della prova scritta sarà redatta tenendo conto del principio di priorità nei confronti dei candidati residenti nella Regione Lazio. I primi 40 classificati avranno accesso alla prova selettiva costituita da un colloquio. Saranno ammessi a partecipare al corso i primi 20 candidati risultanti ammissibili dalla graduatoria finale.</p> <p>STRUTTURA DELLE PROVE E CONTENUTI Il percorso di selezione è così composto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Prova preselettiva costituita da domande a risposta multipla, con quesiti inerenti la figura professionale di riferimento, che determinerà l'accesso alla prova orale. Il punteggio conseguito nella prova sarà utile solo per l'accesso al colloquio e non concorrerà a formare il punteggio finale. 2) Prova selettiva costituita da un colloquio atto a valutare attinenza del titolo di studio, esperienze pregresse, motivazione e caratteristiche curriculari del candidato. <p>MECCANISMI DI DETERMINAZIONE DELLE GRADUATORIE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La prova preselettiva scritta darà seguito ad un punteggio secondo il seguente schema: un punto positivo per ogni risposta esatta, un punto negativo per ogni risposta errata, mezzo punto negativo per ogni risposta non data. Il punteggio complessivo sarà determinato dalla somma algebrica dei punti conseguiti per ogni domanda. 2) La media dei punteggi conseguiti da tutti i partecipanti alla prova costituirà la soglia di ammissibilità. 3) Verranno ammessi al colloquio i primi 32 candidati residenti nella Regione Lazio e i primi 8 residenti fuori Regione che abbiano superato la soglia. Nel caso di carenza di candidati residenti nella Regione Lazio "sopra soglia", verrà dato più spazio a quelli extra Regione e viceversa. Qualora vi siano meno di 40 candidati che abbiano superato la soglia minima, verranno ammessi, in ordine di punteggio, anche candidati "sotto soglia", indipendentemente dalla provenienza geografica, fino al raggiungimento delle 40 unità. In caso di ex-equo nelle ultime posizioni, verrà sempre data priorità ai candidati anagraficamente più giovani. 4) Nel caso i candidati ammessi al percorso di selezione siano meno di 45, non verrà dato luogo alla prova preselettiva scritta e tutti i candidati verranno ammessi direttamente al colloquio di selezione. 5) I candidati ammessi al colloquio che sosterranno la prova conseguiranno un punteggio determinato sulla base di criteri stabiliti dalla Commissione. I punteggi, ordinati in modo decrescente, costituiranno la graduatoria di ammissione al corso. I punteggi conseguiti durante la fase di preselezione scritta non concorreranno al punteggio finale, che sarà pertanto determinato unicamente dall'esito del colloquio. 6) I primi 20 classificati saranno ammessi alla frequenza del corso. Non sarà, in questa fase, applicato il criterio di priorità geografica tranne che nel caso di ex-equo nelle ultime posizioni. In tale circostanza verrà data la priorità al candidato residente nella Regione Lazio; nel caso di ulteriore parità verrà data la precedenza al candidato più giovane.
Sede del corso	Scuola del Sociale "Agorà" Via Cassia, 472 – 00189 Roma – Tel:06/3314643 - Tel/Fax: 06/67667748



Contatti	Capitale Lavoro S.p.A. Telefono: 06/85358322 - Email: formazione.sociale@capitalelavoro.it
Modalità di iscrizione	La domanda di ammissione al corso, redatta secondo il modello presente sul sito www.capitalelavoro.it/modulistica/ , corredata dalla fotocopia di un documento d'identità in corso di validità e del permesso di soggiorno per i cittadini extra UE, con allegata la documentazione relativa al possesso dei requisiti richiesti, deve pervenire a mezzo raccomandata (farà fede la data effettiva di arrivo) o brevi manu (dal lunedì al venerdì ore 10:00 - 16:00) entro il termine improrogabile del 7 aprile 2017 ore 17:00 presso la sede di Capitale Lavoro Spa via B. Franklin, 8 - 00153 Roma ovvero per posta elettronica certificata all'indirizzo: formazione@pec.capitalelavorospa.it .