

Questionario di valutazione sulla qualità dei servizi a cura del Cittadino

Dati personali rilasciati in forma anonima

Sesso M F
 Età Fino a 25 anni 25-40 41-50 over 50
 Nazionalità Italiana Comunitaria Extracomunitaria
 Titolo di studio Licenza media Diploma Laurea
 Rappresenti un'azienda? SI NO

Hai già utilizzato i servizi del Centro per l'impiego? SI NO

Quale tipo di servizio hai richiesto ?

- iscrizione patto di servizio e piano di azione individuale accoglienza e orientamento
 avviamento preselezione tirocini obbligo formativo
 programma Garanzia Giovani
 altro _____

Hai ottenuto il servizio che hai richiesto? SI NO

Quanto sei soddisfatto della cortesia del personale di sportello?



Quanto sei soddisfatto della chiarezza delle informazioni che ti sono state fornite?



Se hai partecipato al programma Garanzia Giovani, quale misura di politica attiva hai scelto?

- Percorso A** (1-Orientamento specialistico, 2-Formazione, 3-Apprendistato, 4-Tirocinio, 5-Servizio Civile, 6-Autoimprenditorialità, 7-Mobilità professionale, 8-Bonus occupazionale)
 Percorso B (1-Orientamento specialistico, 2-accompagnamento al lavoro e firma Contratto di collocazione)

Se hai scelto il percorso A: entro quanto tempo dalla firma del Patto di Servizio ti è stata offerta una delle misure previste dal programma GG?

entro _____

Se hai scelto il percorso B: quanti contatti/colloqui hai avuto con l'Ente firmatario?

Successivamente alla firma del Contratto di Collocazione, **che tipo di contratto** di lavoro ti ha proposto l'Ente scelto?

Hai commenti, opinioni o proposte da fare?

Quanto ritieni utile un servizio di orientamento ed accompagnamento per l'inserimento nel mercato del lavoro?

per niente utile poco utile abbastanza utile molto utile

Qual è il tuo livello di soddisfazione dei servizi di orientamento e accompagnamento per l'inserimento nel mondo del lavoro che ricevi dal tuo Centro per l'Impiego?



Hai mai utilizzato i servizi offerti dal portale Roma L@bor? **SI** **NO**

(<http://www.romalabor.cittametropolitanaroma.gov.it/>)

Se sì come lo reputi?

troppo complesso non di facile utilizzo abbastanza utile molto utile

Hai ottenuto il servizio offerto dal portale RomaL@bor? **SI** **NO**

Qual è **complessivamente** la tua valutazione sul servizio o sui servizi che ti sono stati forniti?



Hai commenti, opinioni o proposte da fare?

Grazie della tua gentile collaborazione. I giudizi espressi e le informazioni che ci hai dato sono molto importanti per aiutarci a darti un servizio sempre più in linea con le tue esigenze e le tue aspettative.

Città metropolitana di Roma Capitale

Il Dirigente

Dott. Antonio Capitani